

2026 年 8 月 20 日
みずほ証券株式会社

相談の事前予約制の導入および「相談予約サービス」の開始について

みずほ証券では、2026 年 10 月 1 日(木)より、国内全店において相談の事前予約制を導入します。事前にご予約いただくことで、お客さまをお待たせすることなく、スムーズにご相談を承ることが可能となりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

また、相談の事前予約制の導入にあわせて、新しい「相談予約サービス」を開始します。「相談予約サービス」では対面での相談だけでなく、オンラインでの相談もご予約いただけます。

なお、担当者と面談日時をご調整いただいているお客さまは、これまで通り、担当者までご連絡ください。

■ 「相談予約サービス」の概要

サービス開始日	2026 年 10 月 1 日(木)
サービス内容	みずほ証券ウェブサイトから希望日時やご相談方法等を入力し、ご予約いただけます
対象店舗	みずほ証券国内全店(支店・オフィス・営業所・プラネットブース)
対象のお客さま	3 サポートコースをご利用のお客さま (ダイレクトコースのお客さまは本サービスの対象外となります)
選べるご相談方法	・ 対面での相談(支店・オフィス・営業所・プラネットブース) ・ オンラインでの相談

■ 「相談予約サービス」のご利用方法

みずほ証券ウェブサイトの「相談予約サービス」からご利用いただけます。

<https://www.mizuho-sc.com/tenpo/reservation.html>

(みずほ証券ウェブサイト>店舗案内>「相談予約サービス」)

※ 新サービス公開までは、これまで通りの「来店予約サービス」をご利用いただけます

■ よくあるご質問

次頁をご確認ください。

【よくあるご質問】

No	質問	回答
1	予約しないと面談はできないのでしょうか。予約なしの場合はどうなりますか	ご予約なしで来店された場合、ご希望される時間帯での面談をお受けできない可能性がございます。お待たせすることなくスムーズにご案内するためにも、事前のご予約をお願いします
2	ダイレクトコースを利用している場合は面談ができないのでしょうか。ダイレクトコースの人はどうすればよいのでしょうか	3 サポートコースへの切り替えを行うことで利用可能となります。なお、ダイレクトコースは、ネット倶楽部とコールセンターでのお取引に特化したコースであり、対象の取引の手数料が低く設定されています
3	担当者と面談日時を決めているが、今後は「相談予約サービス」を使う必要がありますか	担当者と面談日時を決めているお客さまは、これまで通り、担当者までご連絡ください
4	「相談予約サービス」で希望日時を指定した段階で、面談日時は確定になりますか	当サービスでは、ご予約確定後に予約内容をお客さまへメールでお知らせします。ただし、その後、担当者より日時や場所の変更についてご相談させていただく場合がございます

以 上