

2023年3月13日

みずほ証券株式会社

【一定期間、有価証券の売買等がないお客さまへ】

お取引口座の解約に関するご意向確認の案内をお送りしています

みずほ証券では、第三者による口座の不正利用防止等の観点から、お預かり残高がなく、かつ、一定期間、有価証券の売買等がない個人のお客さまへ、お取引口座の解約に関するご案内を書面でお送りしております。

※お送りしたご案内は、次ページをご覧ください。

なお、ご住所の変更を当社に届出いただいていない場合など、当社からご案内書面をお送りできないことがありますので、口座状況の確認をご希望の際は、2023年5月26日(金)までに、コールセンターへご連絡ください。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上

お客さまにお送りしたご案内

2023年3月

お客さま各位

みずほ証券株式会社

お取引口座の解約に関するご意向確認のお願い

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当社では、第三者による口座の不正利用防止等の観点から、お預かり残高がなく、かつ、一定期間、有価証券の売買等がないお客さまへ、お取引口座の解約のご意向をお伺いしております。

お取引口座の解約をご希望の場合

- お客さまによるお手続きは不要です。
- 2023年6月をめぐりに、お取引口座を解約いたします。

お取引口座を引き続きご利用の場合

誠にお手数ですが、2023年5月26日(金)までに、当社コールセンターへのご連絡をお願いいたします。

ご不明な点等がございましたら、当社コールセンターまでお問い合わせください。
何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

<お問い合わせ>

■ コールセンターへ

コールセンター  0120-324-390

営業時間 (平日 8:00~19:00 / 土曜日 9:00~17:00)

※裏面によくあるご質問と回答を記載しておりますのでご参照ください。

● よくあるご質問

No.	質問	回答
1	なぜ、口座を解約するのでしょうか？	第三者による口座の不正利用の防止等の観点から、利用のご予定がない口座を解約させていただくものです。
2	「一定期間」とは、どのくらいの期間ですか？	2022年7月を基準として、それ以前の3年以上としております。
3	口座が解約されたら、その後、みずほ証券で取引はできないのですか？	お取引いただく際には、再度、お取引口座の開設が必要です。
4	口座が解約された際に、別途連絡はありますか？	口座解約の際に、当社からのご連絡は差し上げておりません。
5	取引口座継続の連絡は、口座名義人以外からの連絡でもよいのでしょうか？	お手数ですが、口座名義人ご本人さまからのご連絡をお願いいたします。