

2018年7月18日
みずほ証券株式会社

サービス再開後の状況について

この度の当社のシステム不具合により、みずほ証券ネット倶楽部等のお取引サービスをご利用いただけないことで、お客さまをはじめ、関係者のみなさまに多大なご不便、ご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

6月28日にみずほ証券ネット倶楽部、みずほ証券カードのサービスを再開して以降、当社のシステムは安定して稼働しております。一方で、一部のお客さまにおかれましては、お取引のご報告書面（帳票）への一部データ反映に時間を要する等、ご不便をおかけしておりますが、個別にご連絡を差し上げているところでございます。

当社は、この度のシステム不具合の原因を踏まえた再発防止の取り組みを着実に進めており、今後、このような事態を招くことがないよう、努めてまいります。

改めまして、今回の事態を深くお詫び申し上げますとともに、今後、全社一丸となってお客さまの信頼の回復に取り組んでまいります所存です。

ご不明の点がございましたら、お取引店またはコールセンターへお問い合わせいただきたくお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>

・各お取引店

<https://www.mizuho-sc.com/tenpo/index.html>

・みずほ証券コールセンター：フリーダイヤル 0120-324-390

（受付時間：平日/8：00～19：00 土曜日/9：00～17：00 日・祝休業）