

ネット倶楽部サービスの再開について（2018年6月28日12：00再開）

「みずほ証券ネット倶楽部」につきましては、サービス再開に向けた作業が完了し、本日6月28日12：00に再開いたしましたのでご連絡申し上げます。

本件発生の原因は、当社のリテール業務取引を処理するシステムと運用を指示するシステム間のネットワーク処理の不具合により取引処理に時間を要したものです。お客さまには、多大なご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、サービス再開までに累積したデータ処理が一部完了していないこと等から、6月25日の大引け以降にご注文を出されたお客さまの注文内容や残高、入出金等の情報が最新のものとなっていない可能性がございますので、お取引の際にはご留意を賜りますようお願い申し上げます。

また、サービス再開後は、アクセス集中による混雑が予想されます。その際はしばらく時間をおいてから、再度ご利用頂きますようお願い申し上げます。

ご不明の点がございましたら、お取引店またはコールセンターへお問い合わせいただきたくお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>

・各お取引店

<https://www.mizuho-sc.com/tenpo/index.html>

・みずほ証券コールセンター：フリーダイヤル 0120-324-390

（受付時間：平日/8：00～19：00 土曜日/9：00～17：00 日・祝休業）

以上