

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る
重要情報シート（金融事業者編）

1. 当社の基本情報（当社はお客さまに金融商品の販売をする者です）

社名	みずほ証券株式会社
登録番号	金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第94号
加入協会	日本証券業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本STO協会
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.mizuho-sc.com/

2. 取扱商品（当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次の通りです）

預金（投資性なし）	○〔銀行代理業での取り扱い〕	預金（投資性あり）	×
国内株式	○	外国株式	○
円建債券	○	外貨建債券	○
特殊な債券（仕組債等）	○	投資信託	○
ラップ口座	○	ETF、ETN	○
REIT	○	その他の上場商品	○〔CB、預託証券等〕
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
これら以外の商品等	上記以外にも、外国為替取引、有価証券店頭デリバティブ取引など、お客さまのさまざまなニーズにお応えできる商品をラインアップしています。詳細は、お取り扱いの窓口またはコールセンター（0120-555-324）までお問い合わせください。		

※お客さまのお取引コースやご契約状況等により、取り扱いできない商品があります。

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次の通りです）

〈みずほ〉は、企業理念において、「ともに挑む。ともに実る。」をパーパスとして定めるとともに、パーパスの実現に向けたバリューの中で、「お客さまの立場で考え、誠心誠意行動する」と定めています。
 すべての役員と社員がその価値観・行動軸を共有し、お客さまの多様なニーズへの的確な対応や、最高水準のソリューションを提供する取り組みを行っております。

お客さまの投資方針・目的、資産ポートフォリオ、知識や経験などに応じた最適な商品を提供すべく、投資対象資産やリスク・リターン特性等の異なる多種多様な商品を幅広くラインアップし、随時、拡充や見直しを図っております。

当社は、幅広い金融サービスを持つエキスパート集団として、コンサルティングを通じて、お客さまにふさわしい投資機会と投資商品・サービスを提供できるよう努めてまいります。

4. 苦情・相談窓口

当社お客さま相談窓口（ご意見・苦情専用窓口）		0120-324-051 <small>〈受付時間〉平日8時40分～17時10分 祝日・振替休日、12月31日～1月3日は除く</small>
加入協会共通の相談窓口	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005 <small>〈受付時間〉平日9時～17時 祝日・振替休日、12月31日～1月3日は除く</small>
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 <small>〈受付時間〉平日9時～17時 祝日・振替休日、12月29日～1月3日は除く</small>
	日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター	0570-051-051 <small>〈受付時間〉平日9時～17時 祝日・振替休日、年末年始は除く</small>
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811（03-5251-6811） <small>〈受付時間〉平日10時～17時 祝日・振替休日、12月29日～1月3日は除く</small>

R & I 顧客本位の金融販売会社評価
 格付投資情報センター（R & I）による「R & I 顧客本位の金融販売会社評価」において「S +」評価を獲得しました。（24年2月時点）

「CRMベストプラクティス賞」7年連続受賞
 一般社団法人CRM協議会が「顧客中心主義経営の実現を目指し、戦略、オペレーション、組織の観点から顧客との関係を構築し、その成果をあげている企業・官公庁・団体」を表彰する「CRMベストプラクティス賞」を7年連続で受賞しました。（24年2月時点）