

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る
重要情報シート（金融事業者編）

1. 当社の基本情報（当社はお客さまに金融商品の販売をする者です）

社名	みずほ証券株式会社
登録番号	金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第94号
加入協会	日本証券業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本STO協会
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.mizuho-sc.com/

2. 取扱商品（当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	〇〔銀行代理業での取扱い〕	預金（投資性あり）	×
国内株式	〇	外国株式	〇
円建債券	〇	外貨建債券	〇
特殊な債券（仕組債等）	〇	投資信託	〇
ラップ口座	〇	ETF、ETN	〇
REIT	〇	その他の上場商品	〇（※）
保険（投資リスクなし）	〇	保険（投資リスクあり）	〇
これら以外の商品等	上記以外にも、外国為替取引、有価証券店頭デリバティブ取引など、お客さまのさまざまなニーズにお応えできる商品をラインアップしています。詳細は、お取り扱いの窓口またはコールセンター（0120-555-324）までお問い合わせください。		

（※） CB（転換社債型新株予約権付社債）、預託証券（JDR、ADR等）等

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

〈みずほ〉は、お客さまの中長期的なパートナーとして最も信頼される存在であり続けるべく、「お客さま第一」をはじめとした5つの価値観・行動軸（企業理念／みずほValue）をすべての役職員が共有し、お客さまの多様なニーズへの的確な対応や、最高水準のソリューションをご提供します。

お客さまごとのご投資方針・目的・資産ポートフォリオ、知識や経験などに応じた最適な商品をご提供すべく、投資対象資産やリスク・リターン特性等をふまえて多種多様な商品を幅広くラインアップし、随時、拡充を図っております。

投資信託については、幅広いお客さまの中長期的資産形成のお役に立つよう、「長期・分散・継続」投資に資する良質な商品をご提供いたします。〈みずほ〉の調査力を活かし、系列運用会社の商品に限らず、海外の運用会社の商品も含めて良質な商品を採用します。また、商品導入後も厳格なモニタリングを行い、随時見直しを行っております。

当社は、幅広い金融サービスを持つエキスパート集団として、コンサルティングを通じて、お客さまにふさわしい投資機会と投資商品・サービスを提供できるよう努めてまいります。

4. 苦情・相談窓口

当社お客さま相談窓口（ご意見・苦情専用窓口）	0120-324-051 〈受付時間〉平日9時～17時 祝日・振替休日、12月31日～1月3日は除く
加入協会共通の相談窓口	証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC） 0120-64-5005 〈受付時間〉平日9時～17時 祝日・振替休日、12月31日～1月3日は除く
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所 03-3286-2648 〈受付時間〉平日9時～17時 祝日・振替休日、年末年始は除く
	日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター 03-5739-3861 〈受付時間〉平日9時～17時 祝日・振替休日、年末年始は除く
金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016811（03-5251-6811）



R & I 顧客本位の投信販売会社評価
格付投資情報センター（R & I）による「R & I 顧客本位の投信販売会社評価」において「S+」評価を獲得しました。



「CRMベストプラクティス賞」4年連続受賞

一般社団法人CRM協議会が「顧客中心主義経営の実現を目指し、戦略、オペレーション、組織の観点から顧客との関係を構築し、その成果をあげている企業・官公庁・団体」を表彰する「CRMベストプラクティス賞」を4年連続で受賞しました。