

2025 年 10 月 17 日
みずほ証券株式会社

委託先企業が利用するクラウドサービスへの 不正アクセスによる情報流出について

みずほ証券株式会社（取締役社長：浜本 吉郎、以下「当社」）が実施しておりますお客さま満足度調査の回答調査業務を委託している企業が利用しているクラウドサービスにおいて不正アクセスによる情報の流出が確認されたため、ご報告申し上げます。

関係者の皆さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。

今回、委託先企業が利用するクラウドサービスへの不正アクセスによって情報が流出したのは、お客さま満足度調査に郵送で回答いただいた方の回答者ID（本調査のみで利用する11桁の英数字）および回答内容であり、直接お客さまを特定できる情報は含まれていないため、現時点において悪用のおそれはないと考えております。

当社は株式会社野村総合研究所および NRI フィナンシャル・グラフィックス株式会社に回答調査業務を委託しており、NRI フィナンシャル・グラフィックス株式会社は当該業務を別会社に再委託していました。今回、再委託先企業が回答内容の読み取りに利用しているクラウドサービスにて不正アクセスを受けた可能性がある旨の連絡を受け、事実関係の確認を行ったところ、当該クラウドサービスから回答者IDおよび回答内容が外部に流出したことが判明しました。

なお、当社のシステムへの不正アクセスは確認されておりません。

今回の事案を重く受け止め、当社は委託先を含む管理体制を一層徹底し、再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ>

みずほ証券コールセンター：0120-366-012（フリーダイヤル）

（受付時間：平日8:00～18:00 土曜日9:00～17:00 日・祝休業）

以 上