

お客さま各位

みずほ証券株式会社

みずほ証券 スマートフォン用お問い合わせポータル 開始のお知らせ

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

みずほ証券では、これまでお客さまからのコールセンターへのお問い合わせに対し、オペレーターの対応品質の向上や人工知能を活用した電話自動対応サービスなど、お客さま対応の高度化に努めてまいりました。この度、スマートフォンの浸透や SNS サービスの普及によるお客さまの行動スタイルの変化にあわせて、WEB 上でさまざまな解決方法をご利用いただける「スマートフォン用お問い合わせポータル」を設置いたしました。

「お問い合わせポータル」は、お手続きおよびみずほ証券ネット倶楽部利用方法などのよくあるご質問や、コンタクトセンターの混雑状況表示、コールバック予約、ネット倶楽部の各種情報の検索など、さまざまなお問い合わせ手段をスマートフォン上で「見える化」することにより、コールセンターをご利用いただくお客さまの利便性の向上を目指しております。

みずほ証券コールセンター総合ダイヤルの自動音声ガイダンスから、お問い合わせポータルのご利用を選択いただくと、お手元のスマートフォンへ当該ページの URL を SMS でご案内するほか、お問い合わせポータルをお気に入り登録していただくことで、お客さまがお困りの際、素早くよくあるご質問からの解決やコールセンターのより快適なご利用が可能となります。

みずほ証券は、今後も、お客さまが「思い立ったら、すぐ相談」できるコンタクトチャネルの拡充や、利便性の高いサービスをご提供することで、お客さまのニーズにお応えしてまいります。

以上

<みずほ証券 お問い合わせポータルご利用イメージ>

